



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

TI TENGO PER MANO 2017

SETTORE e Area di Intervento:

A 08 - Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Gli OBIETTIVI sono:

1. attivare azioni di affiancamento, sostegno, telefonia sociale e animazione per almeno n. 200 persone con patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti, utenti della nostra Cooperativa (sia quelli di Assistenza Domiciliare che quelli di Teleassistenza) e altri eventualmente segnalati dalle istituzioni (Servizi Sociali) e dai partners del progetto, ponendo particolare attenzione a quelli residenti in aree a rischio di abbandono (contrade e zone rurali) e a quelli meno autonomi;
2. aumentare del 10% la distribuzione sul territorio di riferimento del numero dei destinatari del progetto ampliando i servizi, in particolare la Teleassistenza, a Comuni a rischio di spopolamento e con maggiore indice di invecchiamento, contrade e zone rurali;
3. incrementare i servizi offerti dalla Cooperativa garantendo attività di compagnia e socializzazione per un minimo n. 2 interventi domiciliari settimanali. Queste attività, di semplice svolgimento che non richiedono specifiche competenze e verranno fornite attraverso i volontari, mireranno al raggiungimento di una maggiore autonomia, un maggior grado di socializzazione ed una migliore integrazione sociale degli utenti, aggiungendosi alle azioni di assistenza domiciliare, che normalmente soddisfano necessità primarie (igiene personale, cura della persona e dell'ambiente) dell'utente e vengono fornite attraverso personale specializzato e all'uopo preposto;
4. prevenire stati d'animo e timori che possano portare a istituzionalizzazioni e/o ricoveri impropri o superflui favorendo il mantenimento degli utenti anziani e disabili nel proprio ambiente e contrastando e prevenendo processi di esclusione;
5. promuovere la partecipazione attiva delle persone con limitazioni funzionali alle iniziative presenti sul territorio, attraverso un percorso di educazione alla cittadinanza, grazie all'inserimento di risorse giovanili e motivate al Volontariato che, con la loro freschezza e il loro entusiasmo, possano creare una “finestra” verso ciò che è esterno al limitato mondo delle mura domestiche;
6. promuovere l'empowerment degli utenti rendendoli più consapevoli dei propri diritti e possibilità;

7. offrire alle famiglie (beneficiari indiretti), quando esistenti, la possibilità di ritagliarsi spazi e tempi da dedicare a sé per alleggerirsi almeno un po' del proprio carico assistenziale verso i loro familiari temporaneamente e/o permanentemente invalidi;
8. promuovere un cambiamento culturale tramite i giovani volontari, i quali, una volta formati ed espletato l'anno di Servizio Civile, possano farsi promotori di un nuovo modo di pensare e di agire, in cui la persona con limitazioni funzionali non può e non deve essere solo oggetto di intervento assistenziale, ma una risorsa da tutelare e valorizzare.

Obiettivi rispetto ai volontari:

1. fornire ai volontari input e strumenti necessari a valutare eventuali sbocchi lavorativi nel terzo settore, per favorire la permanenza dei giovani sul territorio grazie a progetti innovativi, anche in considerazione del contesto territoriale e settoriale descritto al punto 6 del presente progetto;
2. sperimentare un percorso di partecipazione e di avvicinamento al mondo dei disabili e degli anziani, per conoscerne le difficoltà, i problemi e i bisogni, ma anche valorizzarne le potenzialità e le abilità;
3. imparare, attraverso il contatto e il confronto con persone in situazioni di disabilità o disagio, a riconoscere il valore di ogni persona, a prescindere dalle condizioni sociali o economiche, e a promuovere il rispetto per la dignità umana e per i diritti di ognuno;
4. imparare a riconoscere il ruolo fondamentale della famiglia nella vita di chi non è sufficientemente autonomo e ha bisogno di cure, per sostenerla e supportarla nell'ottica che da un miglioramento della qualità della vita familiare derivano serenità e sicurezza anche per il disabile/anziano/ammalato.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Le attività previste per i volontari del Servizio Civile sono:

- accompagnamento dell'utente, a piedi, con autovettura aziendale o con altro mezzo messo a disposizione dalla Cooperativa (es. pulmino), per effettuare commissioni, visite, passeggiate, per recarsi ad incontri e manifestazioni di vario genere, ecc.
- piccole attività di segretariato sociale: spesa a domicilio, ritiro ricette mediche, acquisto farmaci, ritiro analisi cliniche, pagamento bollettini postali, ecc.
- visite al domicilio dell'utente per compagnia, lettura libri o quotidiani, intrattenimento, ecc. (talvolta con l'ausilio di sistemi tecnologici quali cd musicali, DVD, Computer, ecc.)
- telefonate periodiche al domicilio degli utenti di Teleassistenza per compagnia e per monitorare il loro stato psico-fisico
- ricerca di informazioni utili per gli utenti (agevolazioni fiscali, presidi per disabili, ecc.) da comunicare agli interessati, da svolgersi anche via web nell'ufficio dell'ente
- piccoli interventi tecnici (ad esempio: sostituzione delle batterie) agli apparati di Telesoccorso presenti al domicilio degli utenti di Teleassistenza
- effettuazione di nuove installazioni di terminali di Telesoccorso con relativa compilazione della scheda utente
- tutte le funzioni di segreteria relative alle attività effettuate, da svolgersi nell'ufficio dell'ente
- analisi dei bisogni degli utenti di Teleassistenza per l'attivazione di servizi aggiuntivi sia da parte della Cooperativa stessa che dei Servizi Sociali comunali di riferimento
- creazione di banche dati relative alle attività effettuate, da svolgersi nell'ufficio dell'ente.

Le attività concernenti la Teleassistenza e la Telefonia Sociale riguarderanno gli utenti dell'intero ambito territoriale di riferimento; le attività domiciliari (compagnia, segretariato, accompagnamento) saranno rivolte prevalentemente agli utenti residenti nel Comune di Potenza.

Il ruolo dei volontari del Servizio Civile sarà quello di sostenere gli utenti con patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti mediante le attività sopra elencate. I volontari metteranno a disposizione dell'utente il proprio tempo e le proprie energie soprattutto per incitarlo a mantenere o intensificare una vita di relazione. A tal fine i volontari avranno contatti, telefonici e/o personali, con i disabili, gli anziani e gli ammalati, effettuando interventi concreti e necessari (piccole attività di segretariato sociale e attività di teleassistenza) e interventi migliorativi della qualità di vita degli utenti, come attività domiciliari di intrattenimento e compagnia, accompagnamento per passeggiate al fine di favorire la mobilità fisica, accompagnamento ad eventi o manifestazioni di tipo pubblico, approfittando di ogni occasione per creare opportunità di socializzazione. Nei casi più critici di isolamento e di disagio sociale, soprattutto se in presenza di ostacoli oggettivi all'autonomia dell'utente e quindi alla sua disposizione verso i rapporti sociali, il contatto con i volontari (a parte quello con i familiari, se presenti) potrà veramente essere l'unico modo per uscire da situazioni di regressione psico-fisica. La presenza dei Volontari, infine, apporterà un reale beneficio ai familiari degli utenti, ove presenti, in quanto permetterà loro di dedicare a se stessi parte del tempo solitamente impiegato nell'attività di cura e assistenza dei loro familiari, diminuire lo stress e il carico assistenziale e aumentare la propria capacità di percepire il bisogno dell'altro e intervenire in maniera adeguata.

CRITERI DI SELEZIONE

La Cooperativa ha sviluppato delle procedure autonome di selezione ritenute efficienti ed efficaci per trovare la maggiore congruenza possibile tra i requisiti necessari per un adeguato svolgimento delle attività progettuali e le caratteristiche dei candidati, con la valutazione di elementi relativi alle sfere del saper essere, saper fare, sapere dei giovani aspiranti volontari.

Valutazione titoli di studio ed esperienze maturate		Punteggio max 20 punti
Esperienze pregresse nel volontariato o nel terzo settore <i>(coefficiente 0,50 per mese o frazione di mese sup. a 15 giorni – periodo max valutabile 12 mesi)</i>		Max 6 punti
Titolo di studio	Laurea attinente al progetto	8 punti
	Laurea non attinente progetto o laurea di I livello (triennale) attinente al progetto	7 punti
	Laurea di I livello (triennale) non attinente al progetto	6 punti
	Diploma	5 punti
	Frequenza scuola media Superiore <i>(1 punto per ogni anno concluso)</i>	Max 4 punti
Titoli professionali		Max 3 punti
Esperienze aggiuntive		Max 3 punti

Valutazione capacità e abilità		Punteggio max 45 punti
Capacità dialettiche e di relazione		Max 10 punti
Capacità di lavorare in team		Max 10 punti
Capacità di problem solving		Max 5 punti
Capacità di sintesi		Max 5 punti
Conoscenze e competenze informatiche	Conoscenza Sistema Operativo Windows e sue funzionalità e uso delle periferiche di input (mouse e tastiera)	Max 5 punti
	Utilizzo software pacchetto Microsoft Office	Max 5 punti
	Capacità di navigazione in Internet	Max 5 punti

Valutazione disponibilità, interessi e altro		Punteggio max 35 punti
Disponibilità a missioni		5 punti
Disponibilità alla flessibilità oraria		5 punti
Disponibilità ad impegno nei giorni festivi		5 punti
Interesse ad acquisire particolari abilità e professionalità		Max 5 punti
Condivisione degli obiettivi del progetto		Max 5 punti
Possesso di patente B		5 punti
Utilizzo abituale dell'autovettura		5 punti
TOTALE		100 PUNTI

I suddetti criteri di valutazione verranno resi noti ai candidati prima delle prove selettive mediante pubblicazione sul sito web della Cooperativa e mediante informazione diretta.

MODALITA' DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati verrà effettuata mediante:

- prove individuali, attraverso test utili a valutare le competenze necessarie per lo svolgimento delle attività progettuali (conoscenze informatiche, capacità di sintesi e problem solving);
- prove di gruppo, per valutare la capacità di collaborare con gli altri e le abilità dialettiche e di relazione;
- colloquio individuale, per verificare le disponibilità (a missioni, ad impegni nei giorni festivi, ecc), gli interessi e le caratteristiche personali.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari: 30

Giorni di servizio a settimana dei volontari: 6

Ai volontari saranno richiesti, laddove sussista la necessità, i seguenti obblighi:

- disponibilità a missioni
- flessibilità oraria
- impegno nei giorni festivi

Sporadicamente, in occasione di missioni, eventi promozione progetto, ecc., ai volontari potrebbe essere richiesto un impegno orario giornaliero maggiore rispetto a quello programmato, fermo restando il monte ore settimanale previsto.

Non sono richiesti particolari requisiti ai candidati oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64.

Saranno comunque considerati **requisiti preferenziali**:

1. *Buona/ottima conoscenza informatica, del sistema operativo Windows e del pacchetto Microsoft Office.* Tale requisito risulta indispensabile in quanto una gran parte delle attività previste nel presente progetto prevede necessariamente l'utilizzo di apparecchiature informatiche e software specifici. La formazione specifica non potrebbe sostituire conoscenze e manualità che richiedono tempo e pratica per essere acquisite.
2. *Buona capacità dialettica e di relazione.* Nel contatto con anziani, persone disabili o con patologie temporaneamente o permanentemente invalidanti è altresì indispensabile la capacità dialettica e di relazione, soprattutto quando si tratta di rapporti telefonici in cui utilizzare un linguaggio adatto, chiaro e comprensibile risulta fondamentale. Il volontario deve quindi dimostrare una innata propensione al dialogo che poi, in fase di formazione specifica potrà essere migliorata e incanalata verso percorsi più specifici e mirati.
3. *Possesso di patente di guida di tipo B e utilizzo abituale dell'autovettura*
4. *Assoluta discrezione nel trattare dati riservati e informazioni di qualsiasi genere sugli utenti con cui si avranno contatti.* Sarà necessario accertarsi che il volontario dimostri sensibilità nell'approcciarsi al prossimo con discrezione e si renda conto dell'importanza di mantenere la riservatezza più assoluta verso tutte le informazioni che inevitabilmente assumerà sugli utenti con cui entrerà in contatto (anche nel rispetto della D.Lgs. 196/2003). La formazione specifica insisterà sull'importanza di avvicinarsi a tali tipologie di utenza senza pregiudizi, con rispetto e comprensione verso tutti quegli atteggiamenti a volte difficili da capire, ma facili da giudicare; il volontario dovrà dimostrare una spiccata propensione ad aprirsi alla diversità senza supponenza.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: **4**
Tutti senza vitto e alloggio

Sede di attuazione del progetto:
Coop. Sociale Rete Telematica - Via Volontari del Sangue, 1 - POTENZA

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Nessun credito formativo riconosciuto

Nessun tirocinio riconosciuto

L'Ente alla fine dell'anno di Servizio Civile, in relazione ai risultati ottenuti da ciascun volontario, certificherà e riconoscerà le seguenti competenze e professionalità acquisite:

- Conoscenza della normativa di riferimento (principi costituzionali, leggi, regolamenti, circolari, etc.) per lo svolgimento del Servizio Civile volontario
- Nozioni sulla cooperazione sociale e il Terzo Settore
- Tecniche di approccio telefonico, soprattutto nei confronti di persone con limitazioni funzionali
- Tecniche di approccio personale, soprattutto nei confronti di persone con limitazioni funzionali
- Capacità di gestione delle criticità e problem solving

- Utilizzo di software gestionali e database
- Utilizzo di attrezzature di ufficio per la gestione di attività di segreteria (PC, stampante, fax, fotocopiatrice).

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

La formazione specifica sarà erogata ai volontari entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto.

Il primo modulo formativo, come specificato nella seguente tabella, riguarderà la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile per una durata di 4 ore.

Gli altri moduli formativi riguarderanno le conoscenze di base, gli aspetti pratici, le esigenze socio-assistenziali e soprattutto si lavorerà sulla comunicazione efficace e sulle relazioni interpersonali.

Contenuti della formazione	N. ore
Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile	04
Conoscenza della sede di lavoro e della strumentazione in dotazione: computers, fax, fotocopiatrice, stampante. Utilizzo degli strumenti necessari. Tutela della salute e sicurezza sul lavoro (D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008)	02
Piccole attività di segreteria collegate al presente progetto	02
Caratteristiche generali delle persone con limitazioni funzionali: specificità, bisogni e aspettative. Identificazione delle informazioni utili agli utenti, modalità di ricerca e di comunicazione.	03
Tecniche di approccio telefonico e tutela della privacy (D.Lgs. n.196 del 30/06/2003)	06
Obiettivi dei telecontrolli, strumenti per il loro raggiungimento ed esercitazioni	06
Utilizzo del software di gestione della Teleassistenza	03
Fasi, strategie e organizzazione dei telecontrolli	06
Tecniche di approccio personale	06
Obiettivi degli interventi domiciliari e strumenti per il loro raggiungimento	06
Utilizzo dei software di gestione degli interventi domiciliari	04
Fasi, strategie e organizzazione degli interventi domiciliari	06
Nozioni per la realizzazione di interventi tecnici da effettuare sui terminali di telesoccorso	04
Tecniche e procedure da attivare in occasione di nuove installazioni di apparecchi di telesoccorso: collegamento dei terminali di telesoccorso alla rete telefonica, compilazione della scheda utente, compilazione della modulistica aggiuntiva	10
Caratteristiche specifiche del campione di utenti oggetto del presente progetto con specifica dei relativi bisogni, delle richieste già dichiarate, delle eventuali note particolari	10
TOTALE	78

La formazione specifica sarà comunque un'attività trasversale, pertanto, per l'intera durata del progetto, in itinere e quando necessario, ci saranno aggiornamenti e approfondimenti sugli argomenti trattati.