



ITALIA



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare sinteticamente solo gli elementi significativi, per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

Mai più soli. Sostegno, assistenza e partecipazione per la Terza Età

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area di Intervento: Adulti e terza età in condizione di disagio

DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo del progetto è quello di aiutare le fasce più deboli presenti sul territorio, in particolare gli anziani con problemi di non autosufficienza e/o emarginazione sociale, intervenendo con azioni positive sugli aspetti motivazionali e di autostima, promuovendone l'accesso ai servizi, la partecipazione attiva e l'integrazione nei contesti territoriali di provenienza, al fine di produrre un cambiamento che permetta a loro e alle famiglie di appartenenza di mantenere o migliorare le condizioni di vita, il benessere relazionale, la salute, nonché la loro dignità di cittadini.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Azioni Principali

- **Azione 1**
Garantire servizi di assistenza sociale, accompagnamento e Segretariato Sociale. Servizi pensati per rispondere alle esigenze delle famiglie e delle singole persone, caratterizzati da un'estrema flessibilità che permette di personalizzare ogni prestazione
- **Azione 2**
Garantire un servizio di Teleassistenza.
Integra e completa l'Assistenza Domiciliare in quanto "termometro sociale" capace di rilevare i reali bisogni psico-fisici dell'utenza.
24 Ore su 24 e 365 giorni all'anno, la Teleassistenza si rivolge agli anziani che trascorrono gran parte del loro tempo da soli e che, per stato anagrafico, fisico, psichico o patologico,

hanno bisogno di assistenza e controllo permanente nel loro normale ambiente di vita. La teleassistenza si sviluppa nelle attività di Telesoccorso e Telecontrollo

- **Azione 3**

Garantire un servizio di Telefonia sociale per gli utenti

- **Azione 4**

Fornire compagnia, animazione e occasioni di socializzazione e partecipazione attiva alle iniziative del territorio, per il raggiungimento di una maggiore autonomia e di una maggiore integrazione sociale degli utenti

SEDI DI SVOLGIMENTO:

- Associazione di Volontariato Amici dell'Arca – Via Gallizzi, 8 - 85040 Viggianello (Pz)

Posti disponibili: 4

- Call Me 911 Soccorso Emergenza – C.da Sant'Antonio La Macchia, 1 - 85100Potenza (Pz)

Posti disponibili: 4

- Associazione Il Gabbiano, Centro di aggregazione – C.da Cerrolongo, snc - 75020 Nova Siri (Pz)

Posti disponibili: 4

- Cooperativa Sociale Rete Telematica – Potenza (Pz)

Posti disponibili: 4

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Numero posti: 16

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Agli operatori volontari sarà richiesta:

- Flessibilità oraria
- Possibile impegno nei giorni festivi
- Disponibilità all'effettuazione di tutti i servizi previsti nelle attività progettuali
- Partecipazione a eventi, seminari, riunioni, manifestazioni, anche in orario serale
- Disponibilità a spostamenti per le attività previste dal progetto che richiedono mobilità
- Guida del mezzo degli Enti e accompagnamento dell'utenza
- Disponibilità all'ascolto, all'empatia e alla pazienza
- Utilizzo dei D.P.I. (Dispositivi di Protezione Individuale) quando richiesti
- Obbligo di riservatezza e comportamento conforme alle regole degli Enti
- Partecipazione ai momenti di verifica e monitoraggio del progetto
- Partecipazione a eventi di promozione del Servizio Civile.

Giorni di servizio settimanali ed orario: 25 ore settimanali - 5 giorni a settimana

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La fase di selezione, che viene effettuata da parte della commissione, composta da un selettore accreditato dell'ente capofila, dall'OLP e/o referente delegato dell'ente di accoglienza, attraverso le seguenti modalità:

- Valutazione del curriculum (secondo i criteri riportati nell'allegato 1)
- Questionario iniziale
- Colloquio individuale (secondo i criteri riportati nell'allegato 1).

La mancata presentazione al colloquio comporta automaticamente l'esclusione dalla selezione. Per quanto concerne la convocazione al colloquio e la pubblicazione delle graduatorie ci si attiene alle indicazioni del Dipartimento sempre nel rispetto dei principi di trasparenza, semplificazione, parità di trattamento e divieto di discriminazione.

Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

Conoscenza del candidato attraverso:

- la valutazione dei curricula – precedenti esperienze, titoli di studio, master, corsi e esperienze all'estero (valutazione indiretta).
- Bagaglio esperienziale e culturale del giovane tramite la valutazione del questionario iniziale, in cui si valutano le esperienze precedenti, gli interessi, la motivazione (valutazione indiretta).
- il colloquio individuale – (valutazione diretta).

Criteri di selezione

La selezione dei volontari è effettuata secondo le fasi e i criteri di seguito riportati:

- Una fase di pre-screening viene condotta attraverso l'esame di curricula:

Sezione 1: Valutazione Curriculum Vitae (precedenti esperienze, titoli di studio, master, corsi e esperienze all'estero). Punteggio max attribuibile 30 punti

Sezione 2: Somministrazione e valutazione di un questionario (Pregressa esperienza, idoneità allo svolgimento delle mansioni previste, condivisione degli obiettivi, ecc.)

Punteggio max attribuibile 30 punti

Terminato il reclutamento si passa alla fase di VALUTAZIONE attraverso la tecnica del colloquio:

Sezione 3 – Colloquio. Scheda di valutazione

Punteggio max attribuibile 40 punti.

Si rimanda all'Allegato n.1 per il dettaglio dei criteri di selezione.

Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Sono considerati idonei i candidati che nella valutazione del colloquio hanno ottenuto un punteggio non inferiore a 25/40.

A seguito della fase di selezione viene stilata una graduatoria che tiene conto principalmente dell'interesse del candidato verso il settore e le attività proposte nel progetto, associate alle sue attitudini e capacità naturali e/o esperienziali.

Il dettaglio dei fattori di valutazione sono indicati nell'allegato 1

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato specifico

Certificazione delle Competenze acquisite – da parte di CSVnet, associazione dei centri di servizio per il volontariato, con sede in Via Flaminia, 53 - 00196 Roma, codice fiscale 97299690582

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

CSV Basilicata – Casa del Volontariato, Via Sicilia, 10 – 85100 Potenza (PZ)

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di svolgimento della formazione specifica: CSV Basilicata – Casa del Volontariato
Via Sicilia, 10 – 85100 Potenza (PZ)

Durata complessiva: 60 ore, di cui 8 dedicate Modulo concernente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale.

Tempi di erogazione: la formazione sarà erogata ai volontari entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto stesso. Se dovessero presentarsi casi specifici che richiedessero modalità diverse di erogazione, sarà dichiarato e motivato espressamente nella scheda progetto e comunque adottando le seguenti modalità:

- 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto;
- il rimanente 30% entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del progetto.

Vista la particolarità di questo modulo formativo, lo stesso dovrà essere svolto nei primi 90 giorni di servizio.

MODULO 1 – Gli anziani, la nostra ricchezza

- Caratteristiche generali della popolazione anziana: caratteristiche psicologiche, specificità, bisogni e aspettative, patologie più diffuse
- Caratteristiche specifiche degli utenti oggetto del progetto con specifica dei relativi bisogni, delle richieste già dichiarate, delle eventuali note particolari

MODULO 2 – Il Segretariato Sociale

- Conoscenza e utilizzo delle strumentazioni necessarie per il Servizio di Segretariato: computer, fax, fotocopiatrice, stampante, ecc.
- Identificazione delle informazioni utili agli utenti, modalità di ricerca e comunicazione
- Piccole attività di segreteria
- Tutela della salute e sicurezza sul lavoro

MODULO 3 – Al telefono: la relazione e la comunicazione

- Tecniche di approccio personale. La capacità di ascolto
- Tecniche di approccio telefonico e tutela della Privacy
- Obiettivi, fasi, strategie e organizzazione dei telecontrolli
- Tecniche e procedure da attivare in occasione di nuove installazioni di apparecchi di Telesoccorso

MODULO 4 – A “contatto”: la relazione e la comunicazione

- Obiettivi degli interventi domiciliari e strumenti per il loro raggiungimento
- Utilizzo dei software di gestione degli interventi domiciliari
- Fasi, strategie e organizzazione degli interventi domiciliari
- Il “contatto affettivo”: la solitudine, l'empatia, sentire la vicinanza, il sorriso terapeutico, le relazioni sociali

Modulo 5 Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di SCU

Definizioni: cos'è, le normative, strumenti per garantire la sicurezza sul lavoro;

Conoscere i rischi presenti sui luoghi di lavoro (fattori di rischio, sostanze pericolose, dispositivi di protezione, segnaletica di sicurezza, comportamenti, gestione delle emergenze);

Normativa per la sicurezza negli eventi: (Dlgs 81/2008 e Dlgs 3 agosto 2009 n. 106;

Direttiva 6 agosto 2018 del Capo del Dipartimento di Protezione Civile - circolare Gabrielli

(7/6/2017) Direttive Morcone (28/7/2017) e Piantedosi (18/07/2018) Circolare Borrelli Capo

Dipartimento di Protezione Civile

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO: Lucani insieme. Programma di inclusione sociale per le persone fragili e per il rafforzamento dei legami di comunità

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i Paesi

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese